

# FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

## CARTA PREPAGATA KDUE WEB

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA

KDue Web è un'innovativa carta prepagata ricaricabile con IBAN, che consente di effettuare pagamenti in tutto il mondo e su Internet grazie al circuito internazionale Mastercard, ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, eseguire bonifici in uscita, pagare bollettini, ricaricare il cellulare.

#### Come funziona

KDue Web è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi multicanale della Banca tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

In sintesi con KDue Web è possibile:

- pagare in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte Mastercard;
- pagare con l'innovativo sistema PayPass presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore in modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS;
- prelevare contanti in tutto il mondo dagli sportelli ATM abilitati al circuito Mastercard;
- disporre bonifici SCT (Sepa Credit Transfert) in uscita;
- domiciliare il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN della carta all'ente creditore;
- pagare bollettini (postali, MAV, RAV, Freccia, ecc.);
- ricaricare i cellulari e altre carte KDue.

#### Come si ricarica

Carta KDue Web può essere ricaricata:

- tramite bonifici SCT (Sepa Credit Transfert) in ingresso;
- tramite gli sportelli ATM della Banca e gli ATM del circuito QuiMultibanca abilitati;
- presso le Filiali della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o su un'altra carta KDue;
- tramite i servizi multicanale della Banca con addebito in conto corrente o su un'altra carta KDue.

La disponibilità massima della carta è pari a 50.000 euro.

#### Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, carta KDue Web mette a disposizione numerose alternative:

- Servizi multicanale della Banca: tramite i servizi di banca multicanale è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- ATM: presso gli sportelli ATM della Banca e gli ATM del circuito QuiMultiBanca abilitati è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- Filiale: in caso di necessità, è possibile ottenere una stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale;
- rendiconto annuale: è prevista la produzione di un rendiconto con cadenza annuale.

**Tra i principali rischi si considerano:**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
SPESE	SPESE EMISSIONE/ ATTIVAZIONE CARTA	€
	SPESE ESTINZIONE CARTA	€
	CANONE CARTA	€
	PERIODICITA' ADDEBITO CANONE	
	IMPORTO RICARICA PERIODICA PER ESENZIONE CANONE	€
	TIPO RICARICA PERIODICA PER ESENZIONE CANONE	
	SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA CARTACEA	€
	SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA ELETTRONICA	€
	IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO (PER E/C > DI 77,47 EURO)	€

COMMISSIONI DI ACCREDITO RICARICA	COMMISSIONE RICARICA CONTANTI ALLO SPORTELLO	€
	NUMERO RICARICHE CONTANTI SPORTELLO ESENTI	
	TIPO ESENZIONE PRIMO CARICAMENTO CONTANTI SPORTELLO	
	COMMISSIONE PER RICARICA IN CONTANTI - DA ATM (NON DISPONIBILE)	€
	COMMISSIONE RICARICA IN CONTANTI - CIRCUITO SISAL (NON DISPONIBILE)	€
	COMMISSIONE RICARICA ALLO SPORTELLO	€
	COMMISSIONE RICARICA YOUWEB	€
	COMMISSIONE RICARICA YOUCALL	€
	COMMISSIONE RICARICA DA ATM	€
	COMMISSIONE RICARICA DA BONIFICO	€

COMMISSIONI SU PAGAMENTI E PRELIEVI	COMMISSIONI PRELIEVO CONTANTI ALLO SPORTELLO	€
	COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (BANCHE DEL GRUPPO)	€
	COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE-EURO)	€
	COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE-DIVISA)	€
	COMMISSIONE PAGAMENTO ALLO SPORTELLO	€

	COMMISSIONE PAGAMENTO YOUCALL	€
	COMMISSIONE PAGAMENTO YOUWEB	€
	COMMISSIONE PER ADDEBITI DIRETTI PREAUTORIZZATI	€
	COMMISSIONE PAGAMENTO CARBURANTE	€

<b>ALTRE COMMISSIONI</b>	COMMISSIONE RICHIESTA BLOCCO CARTA	€
	COMMISSIONE RICHIESTA RIEMMISSIONE CARTA	€
	COMMISSIONE RICHIESTA MOVIMENTI ALLO SPORTELLO	€
	COMMISSIONE % ADDEBITO PAGAMENTO POS - DIVISA (PERCENTUALE SU IMPORTO)	%

<b>SERVIZI YOU</b>	CANONE MENSILE SERVIZI YOU	€
	ATTIVAZIONE CARD DI SICUREZZA SERVIZI YOU (SE ATTIVATA)	€
	MANCATA RESTITUZIONE CARD DI SICUREZZA SERVIZI YOU (SE ATTIVATA)	€
	CANONE MENSILE SU OPZIONE "YOUALERT" (SE ATTIVATA)	€

<b>INFORMAZIONI PARTICOLARI</b>	FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI
---------------------------------	---

1 Il regolamento di tutte le operazioni avviene con valuta data operazione.

2 Gli ATM e i terminali POS effettuano le operazioni previste nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati. Gli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta vengono fatti in Euro, eventualmente applicando il cambio del giorno lavorativo bancario di addebito determinato dal Circuito MasterCard (consultabile all'indirizzo internet del sito di MasterCard) maggiorato dell'importo stabilito alla voce "commissione agg. operazioni in divisa (percentuale su importo)"

3 L'eventuale importo residuo sulla Carta al momento dell'estinzione è posto a disposizione del Titolare presso gli Sportelli della banca.

4 La Carta può essere caricata fino ad un importo massimo consentito, stabilito in Euro 50.000.

#### LIMITI OPERATIVI

<b>CARICAMENTO</b>	ALLO SPORTELLO	capienza carta
	DA SERVIZI YOU	9.999 €
	DA BONIFICO	capienza carta
	DA ATM (PER OPERAZIONE)	250,00 €

<b>UTILIZZO FONDI</b>	LIMITE MENSILE COMPLESSIVO PER UTILIZZO TRAMITE CIRCUITO MASTERCARD	3.000 €/mese *
	OPERATIVITA' CUMULATA TRAMITE POS	3.000 €/giorno *
	OPERATIVITA' CUMULATA PER ACQUISTI TRAMITE INTERNET	3.000 €/giorno *
	OPERATIVITA' CUMULATA PER PRELIEVI PRESSO ATM	250 €/giorno **

<b>PRELEVAMENTO CONTANTI</b>	PRESSO LO SPORTELLO DI ACQUISTO DELLA CARTA	disponibilità carta
	PRESSO TUTTI GLI ALTRI SPORTELLI	3.000 €/giorno

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	TRAMITE SERVIZI YOU	9.999 €
	ALLO SPORTELLO	disponibilità carta

\* Il titolare può personalizzare singolarmente questi limiti scegliendone il valore all'interno dell'intervallo tra 0 e 5.000 euro.

\*\* Il titolare può personalizzare questo limite scegliendone il valore all'interno dell'intervallo tra 0 e 500 euro.

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

Il Titolare e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto della Carta, senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione in forma scritta. Nel caso, tuttavia, di recesso della banca sarà comunque dovuto al Titolare il preavviso di almeno un giorno e, qualora il Titolare rivesta la qualifica di "cliente al dettaglio" o di "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

E' fatto salvo il diritto per la banca nei confronti del Titolare "consumatore" o "cliente al dettaglio" di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso o la risoluzione del contratto comportano l'estinzione della carta e l'obbligo di corrispondere alla banca tutto quanto ancora dovuto per pagamenti eseguiti anteriormente alla data del recesso o della risoluzione e non ancora contabilizzati, nonché quanto dovuto a titolo di canoni non ancora contabilizzati per mancanza di fondi e le eventuali spese che la banca avesse a sostenere per il recupero degli importi ad essa dovuti.

L'eventuale importo residuo sulla Carta al momento dell'estinzione è posto a disposizione del Titolare presso gli sportelli della banca.

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 206 del 2005 ("Codice del Consumo) e pertanto, ai sensi della vigente normativa, al cliente qualificato come "Consumatore" spetta il diritto di recedere dalla presente Proposta, senza spese, nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto facendo seguire, entro tale termine, comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata a.r., eventualmente preceduta da telegramma o messaggio telefax, purché confermati entro le 48 ore successive, indirizzata a:

YouBanking - Via Per Vorno, 5/7 – 55060 Guamo – Capannori (LU).

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Stesso giorno lavorativo della data di richiesta, se effettuata in filiale, salvo impedimenti tecnici. 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione della richiesta, se effettuata mediante lettera raccomandata a.r., eventualmente preceduta da telegramma o messaggio telefax, purché confermati entro le 48 ore successive, indirizzata a:

YouBanking - Via Per Vorno, 5/7 – 55060 Guamo – Capannori (LU).

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet:
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o se non l'ha ricevuta entro i termini previsti, potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria; oppure, in alternativa;
- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo, la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il procedimento avanti l'Arbitro Bancario Finanziario e il ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie assolvono, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 avanti al Conciliatore bancario e Finanziario, alla condizione di procedibilità per chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari.

In relazione alla sopra citata previsione (di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010 e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo) si propone di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal futuro contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale e sempreché **il predetto Organismo sia presente nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore**. Fermo restando che è comunque in facoltà del Cliente che **rivesta la qualità di "consumatore" presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie qualora la controversia abbia ad oggetto servizi di investimento**.

LEGENDA	
<b>ATM</b> (Automatic Teller Machine)	Indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento/furto. Viene attivato dal Cliente contattando il "Servizio Clienti" mediante telefonata ad un numero verde dedicato. Il blocco deve essere seguito da apposita denuncia di furto/smarrimento della carta alle autorità competenti.
<b>Bonifico</b>	Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi.
<b>Canone</b>	Quota fissa periodica
<b>Carta prepagata</b>	La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse non sono collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente tramite i caricamenti. Grazie a questo limite di importo sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.
<b>Circuito di pagamento "Mastercard"</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>MasterCard PayPass</b>	Tecnologia che permette di effettuare le transazioni avvicinando la carta all'apposito lettore, ("contactless") senza necessità di strisciare o inserire la carta nel terminale pos.
<b>P.I.N.</b> (Personal Identification Number)	Acronimo inglese (Personal Identification Number) che identifica il codice segreto utilizzabile per il prelievo di contante e per le altre operazioni informative o dispositive su ATM.
<b>P.O.S.</b>	Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sulla carta, che il titolare può utilizzare.
<b>Servizio You</b>	L'insieme dei servizi di phone banking (canale informativo/operativo via telefono) e di internet banking (canale informativo/operativo via internet).
<b>Spese per invio documentazione</b>	Spese per l'elaborazione produzione ed invio dell'estratto conto periodico ed invio delle comunicazioni inerenti la trasparenza, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).