

## **FOGLIO INFORMATIVO**

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di  
trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

### **SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE YOUNKING CONTACT CENTER**

- Clienti Consumatori -  
- Giovani - Famiglie con operatività bassa -  
Famiglie con operatività media - Famiglie con operatività elevata -  
Pensionati con operatività bassa - Pensionati con operatività media

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco BPM S.p.A.

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065

#### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI**

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche relative ai servizi regolamentati dalle "Norme che regolano i Servizi di Pagamento", dalle "Norme generali del rapporto di conto", dalle "Norme che regolano il conto corrente bancario", dalle "Norme che regolano il servizio di incasso e di accettazione degli effetti, documenti ed assegni" e dalle "Norme che regolano gli affidamenti in conto corrente".

I principali Servizi Accessori disponibili per il "Conto Corrente Youbanking" sono:

- Bonifici
- Utenze
- Assegni
- Carta di debito
- Carte di credito
- Servizi on line

Principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

## BONIFICI – UTENZE – ASSEGNI - CARTE

### Principali rischi (generici e specifici)

relativamente ai bonifici,

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per assenza di fondi sul conto dell'ordinante;
- disguidi nell'inoltro dell'ordine, qualora l'ordinante ometta di indicare alcuni dati o fornisca coordinate errate o non valide;

relativamente agli assegni

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancata autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|   |  |         |
|---|--|---------|
| <b>BONIFICI</b>                                   | BONIFICO VERSO ALTRE BANCHE - YOUWEB   | 0,00 €  |
|   | BONIFICO VERSO NOSTRA BANCA / GRUPPO - YOUWEB  | 0,00 €  |
|   | BONIFICO VERSO ALTRE BANCHE - YOUCALL  | 1,00 €  |
|   | BONIFICO VERSO NOSTRA BANCA / GRUPPO - YOUCALL   | 1,00 €  |
|   | BONIFICO VERSO ALTRE BANCHE - ALLO SPORTELLO <sup>1</sup>  | 1,00 €  |
|   | BONIFICO VERSO NOSTRA BANCA - ALLO SPORTELLO <sup>2</sup>  | 1,00 €  |
| <b>UTENZE</b>                                     | COMMISSIONE PER PAGAMENTO UTENZE IN VIA CONTINUATIVA   | 0,00 €  |
|   | COMMISSIONE PER PAGAMENTO UTENZE IN VIA TELEMATICA   | 0,00 €  |
|   | COMMISSIONE PER PAGAMENTO UTENZE ALLO SPORTELLO  | 1,00 €  |
| <b>COSTI GESTIONE ASSEGNI</b>                     | IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI BANCARI E CIRCOLARI TRASFERIBILI   | 1,50 €  |
| <b>VALUTE ASSEGNI (giorni lavorativi)</b>         | ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI ALTRE BANCHE  | 3       |
|   | ACCREDITO VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ALTRE BANCHE  | 1       |
| <b>DISPONIBILITA' ASSEGNI (giorni lavorativi)</b> | NUM. GIORNI DISPONIBILITA' VERS. NS. ASSEGNI ALTRI SPORTELLI   | 3       |
|   | NUM. GIORNI DISPONIBILITA' VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRE BANCHE  | 3       |
|   | NUM. GIORNI DISPONIBILITA' PER VERS. ASS. CIRCOLARI ALTRE BANCHE   | 3       |
| <b>CARTE DI CREDITO<sup>3</sup></b>               | CARTASI' BASE – CANONE ANNUALE<br><i>condizione valida per la prima carta; per ulteriori carte si rimanda al foglio informativo con le condizioni standard</i> | 0,00 €  |
|   | CARTASI' ORO – CANONE ANNUALE  | 75,29 € |
| <b>CARTE SERVIZI</b>                              | CARTA CLUB YOUSHOP PREMIUM <sup>4</sup><br>– CANONE ANNUALE  | 10,00 € |

<sup>1</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009.

<sup>2</sup> applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009.

<sup>3</sup> Le voci elencate non comprendono eventuali spese o commissioni reclamate da terzi. Al riguardo si rimanda ai Fogli Informativi specifici predisposti della società emittente la carta.

<sup>4</sup> L'adesione al Club, riservata ai soci del Banco Popolare che abbiano in deposito, presso la Banca, azioni del Banco Popolare Soc. Coop. di proprietà e che siano regolarmente iscritti al Libro Soci, consente di beneficiare di una serie di agevolazioni meglio specificate nel "Regolamento Sconti e Agevolazioni" del Club, disponibile sul sito [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). Eventuali ulteriori iniziative dedicate saranno pubblicizzate nei modi previsti dalla legge. Se il conto corrente è cointestato, l'adesione al Club e la possibilità di beneficiare delle agevolazioni si estende automaticamente agli altri cointestatari, anche se non rivestono la qualità di socio, fatta eccezione per quei servizi per i quali, nel Regolamento Sconti e Agevolazioni, sia previsto che le relative agevolazioni possano essere usufruite da parte di uno solo dei cointestatari.

## CARTA DI DEBITO

### CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è lo strumento di pagamento emesso dalla banca (emittente) che consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare, in Italia e all'estero, prelievi di contante da sportelli automatici (A.T.M.) di qualunque banca aderente al circuito e pagamenti presso gli esercenti dotati di apparecchiature elettroniche (P.O.S.) senza utilizzare il contante. Nel caso di approvvigionamento di contante presso gli sportelli A.T.M. della banca emittente, i limiti di prelievo sono fissati in autonomia dalla medesima banca in funzione del profilo del cliente.

Le operazioni di prelievo di contante e di pagamento con carte di debito sono addebitate sul conto corrente del titolare pressoché contestualmente alle transazioni effettuate. Tali operazioni avvengono a valere della disponibilità finanziaria (definita provvista) costituita da fondi in essere al momento della transazione ovvero da una linea di fido preventivamente accordata dalla banca.

Per effettuare tali operazioni, il titolare deve digitare un codice segreto numerico (c.d. P.I.N.) associato alla carta, adottando le precauzioni di sicurezza utili a prevenire che qualcun altro possa venire a conoscenza del codice.

### Circuiti

Bancomat è il circuito in forza del quale la banca, attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto presso sportelli automatici contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto.

PagoBANCOMAT è il circuito in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

Maestro è il circuito in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista, entro i massimali di utilizzo stabiliti, di effettuare prelievi di denaro o compiere acquisti di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati contraddistinti dal marchio "Maestro" digitando il citato codice segreto.

Fast Pay è il sistema in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista di effettuare entro i massimali di utilizzo definiti dal contratto il pagamento dei pedaggi autostradali senza la digitazione del citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

condizioni valide per due carte di debito; per ulteriori carte si rimanda al foglio informativo con le condizioni standard

#### CARTE BANCOMAT EUROMIC

|       |                                  |                     |
|-------|----------------------------------|---------------------|
| SPESE | CANONE CARTA                     | 0,00 €              |
|       | MODALITA' DI ADDEBITO DEL CANONE | annuale posticipato |

|                    |  |          |
|--------------------|--|----------|
| <b>COMMISSIONI</b> | PRELEVAMENTO ATM SU FILIALI BANCHE DEL GRUPPO              | 0,00 €   |
|                    | PRELEVAMENTO ATM SU FILIALI ALTRE BANCHE (AREA EURO)       | 0,00 €   |
|                    | PRELEVAMENTO ATM SU FILIALI ALTRE BANCHE (AREA EXTRA EURO) | 0,0000 % |
|                    | PAGAMENTO POS PRESSO NEGOZI CONVENZIONATI                  | 0,00 €   |

|                    |   |                |
|--------------------|---|----------------|
| <b>PARTICOLARI</b> | FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI | minima annuale |
|--------------------|---|----------------|

## CARTA PREPAGATA YOUCARD

### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA YOUCARD

YouCard è un'innovativa carta prepagata ricaricabile con IBAN che consente di ricevere bonifici, ricariche in tempo reale ed effettuare pagamenti in tutto il mondo e su internet grazie al circuito internazionale MasterCard.

Inoltre, se il titolare è correntista presso il Banco BPM S.p.A., è possibile arricchire la carta associandola al conto corrente e attivando i servizi di ricarica automatica.

Le ricariche automatiche possono essere

- finalizzate all'incremento della disponibilità della carta: rientrano in questa tipologia le ricariche automatiche "a soglia" e "a tempo";
- finalizzate all'esecuzione dell'operazione in corso: questa seconda tipologia di ricarica automatica consente di addebitare gli utilizzi immediatamente in conto corrente (funzione di addebito immediato) oppure, previa approvazione della Banca, di posticiparne l'addebito in conto corrente a fine mese in un'unica soluzione (funzione di addebito differito).

#### Come funziona

YouCard è una carta prepagata con IBAN di nuova concezione che permette di essere ricaricata tramite un semplice bonifico bancario o, quando associata ad un conto corrente, di utilizzare gli innovativi servizi di ricarica automatica.

Grazie agli evoluti servizi di banca via internet e via telefono (Servizi YouWeb, YouMobile e YouCall) tutte le operazioni e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

In sintesi con YouCard è possibile:

- pagare in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte MasterCard e su internet;
- pagare con l'innovativo sistema PayPass presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore in modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS;
- prelevare contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito MasterCard;
- ricaricare i cellulari e altre carte KDue.

#### Come si ricarica

Carta YouCard può essere ricaricata:

- tramite bonifici in ingresso;
- tramite gli sportelli bancomat (ATM) del Gruppo Banco BPM e gli ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- presso le Filiali della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o su un'altra carta KDue o YouCard;
- tramite i servizi di banca via internet (YouWeb) e telefonica (YouCall) con addebito in conto corrente o su un'altra carta KDue o YouCard.

La disponibilità massima della carta è pari a 10.000 euro.

Quando abbinata ad un conto corrente, con YouCard è possibile trasferire i fondi presenti sulla carta direttamente in conto corrente.

#### Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, carta YouCard mette a disposizione numerose alternative:

- YouWeb - YouMobile - YouCall: tramite i servizi di banca multicanale, offerti unitamente alla carta a titolo gratuito, è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- YouATM: presso gli sportelli bancomat (ATM) del Gruppo Banco BPM è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- YouAlert: il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un SMS gratuito le operazioni di acquisto o prelievo effettuate all'estero, su internet e le principali variazioni dei parametri della carta tramite il YouWeb.
- Filiale: in caso di necessità, è possibile ottenere una stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale;
- rendiconto annuale: è prevista la produzione di un rendiconto con cadenza annuale.

#### Come la Banca rimborsa il saldo disponibile della Carta prepagata

In ogni momento, dietro richiesta del Titolare, la Banca rimborsa l'importo del saldo disponibile presente sulla Carta, con le seguenti modalità e condizioni:

- gratuitamente, mediante la funzionalità di scarico fondi presenti sulla Carta abbinata ad un conto corrente;
- alle condizioni di seguito riportate nel caso di prelevamento dei fondi disponibili eseguito presso uno sportello della Banca;
- gratuitamente nel caso di prelevamento dei fondi rivenienti dopo l'estinzione e la riconsegna della Carta.

#### Tra i principali rischi si considerano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

condizioni valide per una carta Youcard; per ulteriori carte si rimanda al foglio informativo con le condizioni standard

| SPESE | SPESE EMISSIONE/ATTIVAZIONE CARTA                      | 0,00 € |
|-------|--|--------|
|       | SPESE ESTINZIONE CARTA                                 | 0,00 € |
|       | CANONE MENSILE – CARTA CON FUNZIONE ADDEBITO PREPAGATO | 0,00 € |
|       | CANONE MENSILE – CARTA CON FUNZIONE ADDEBITO IMMEDIATO | 0,00 € |
|       | CANONE MENSILE – CARTA CON FUNZIONE ADDEBITO DIFFERITO | 2,00 € |

| PARTICOLARITA' CANONE | PERIODICITA' ADDEBITO CANONE | mensile |
|-----------------------|------------------------------|---------|
|-----------------------|------------------------------|---------|

| COMMISSIONI DI RICARICA | COMMISSIONE RICARICA DA ATM                       | 1,50 € |
|-------------------------|---|--------|
|                         | COMMISSIONE RICARICA YOUCALL                      | 1,50 € |
|                         | COMMISSIONE RICARICA YOUWEB                       | 0,00 € |
|                         | COMMISSIONE RICARICA DA BONIFICO                  | 1,50 € |
|                         | COMMISSIONE RICARICA AUTOMATICA DA CONTO CORRENTE | 0,00 € |

| COMMISSIONI DI RICARICA ALLO SPORTELLO | COMM. DI RICARICA ALLO SPORTELLO – CON ADD. IN C/C | 1,50 € |
|--|--|--------|
|  | COMM. DI RICARICA ALLO SPORTELLO – IN CONTANTI     | 1,50 € |

| COMMISSIONI DI UTILIZZO | COMMISSIONE PRELIEVO CONTANTI ALLO SPORTELLO       | 3,00 €   |
|-------------------------|--|----------|
|                         | COMM. PRELIEVO CONTANTI DA ATM (BANCHE DEL GRUPPO) | 0,00 €   |
|                         | COMMISSIONE % ADDEBITO PAGAMENTO POS – EURO        | 0,0000 % |
|                         | COMMISSIONE % ADDEBITO PAGAMENTO POS – DIVISA      | 1,0000 % |

|   |   |          |
|---|---|----------|
| <b>COMMISSIONI DI PRELIEVO SU ATM<br/>funzione "addebito prepagato"</b> | COMM. PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE-EURO)          | 2,10 €   |
|   | COMM. % PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE -DIVISA)     | 2,2500 % |
|   | IMPORTO MINIMO COMM.PREL.CONT. DA ATM (ALTRE BANCHE-DIVISA) | 2,10 €   |

|   |   |          |
|---|---|----------|
| <b>COMMISSIONI DI PRELIEVO SU ATM<br/>funzione "addebito immediato"</b> | COMM. PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE-EURO)          | 0,00 €   |
|   | COMM. % PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE -DIVISA)     | 0,0000 % |
|   | IMPORTO MINIMO COMM.PREL.CONT. DA ATM (ALTRE BANCHE-DIVISA) | 0,00 €   |

|   |   |          |
|---|---|----------|
| <b>COMMISSIONI DI PRELIEVO SU ATM<br/>funzione "addebito differito"</b> | COMM. PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE-EURO)            | 2,10 €   |
|   | COMM. % PRELIEVO CONTANTI DA ATM (ALTRE BANCHE -DIVISA)       | 2,2500 % |
|   | IMPORTO MINIMO COMM. PREL. CONT. DA ATM (ALTRE BANCHE-DIVISA) | 2,10 €   |

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| <b>ALTRE COMMISSIONI</b> | COMM. RICHIESTA SOSTITUZIONE CARTA – SE ABBINATA A C/C          | 0,00 € |
|                          | COMM. RICHIESTA SOSTITUZIONE CARTA – SE NON ABBINATA A C/C      | 6,00 € |
|                          | COMM. RICHIESTA RINNOVO CARTA – SE ABBINATA A C/C               | 0,00 € |
|                          | COMM. RICHIESTA RINNOVO CARTA – SE NON ABBIN. A C/C             | 4,00 € |
|                          | COMMISSIONE RICHIESTA BLOCCO CARTA                              | 0,00 € |
|                          | SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA CARTACEA                       | 0,00 € |
|                          | SPESE INVIO DOCUMENTAZIONE FORMA ELETTRONICA                    | 0,00 € |
|                          | IMPOSTA DI BOLLO NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE (OVE DOVUTA) |        |

|                                 |   |                |
|---------------------------------|---|----------------|
| <b>INFORMAZIONI PARTICOLARI</b> | FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI | minima annuale |
|---------------------------------|---|----------------|

## SERVIZI YOU

### CHE COSA SONO I SERVIZI YOU

I Servizi di multicanalità denominati "You" (i "Servizi") consentono al Cliente di poter operare, con modalità dispositive o informative, sui rapporti per i quali egli risulti essere debitamente autorizzato senza necessità di intervenire presso uno sportello della Banca.

L'accesso ai rapporti può avvenire, a scelta del Cliente, attraverso un collegamento internet con la Banca (con utilizzo del Servizio "YouWeb" o, tramite palmare o smartphone, con il Servizio "YouMobile"), oppure mediante il proprio apparecchio telefonico chiamando il numero verde indicato nella documentazione fornita dalla Banca (Servizio "YouCall"), in tutti i casi utilizzando i dispositivi personalizzati di sicurezza assegnati. Attraverso questi canali il Cliente può accedere online ai propri rapporti (conti correnti, conti di deposito, carte conto e dossier titoli) ed usufruire di servizi informativi (saldo e movimenti conto, situazione dossier) oltre che disporre operazioni di banking (bonifici, ricariche cellulare e ricariche di carte prepagate, pagamento MAV e RAV, pagamento utenze, canone TV ed F24) e di trading online (compravendita titoli Italia ed Estero).

#### Opzione "Trade On Line"

L'attivazione dell'opzione "Trade On Line" presuppone che il cliente risulti intestatario del contratto per la prestazione di servizi di negoziazione, ricezione e trasmissione ordini, nonché del contratto di deposito titoli a custodia e amministrazione. Solo in questo caso sarà possibile aderire al servizio di trading tramite "YouWeb", attraverso il quale è possibile consultare dati di Borsa ed effettuare compravendita di strumenti finanziari

trattati sia su Borsa Italiana che su alcuni mercati internazionali. Il Servizio sul canale YouWeb è disponibile su diverse linee, in relazione alla tipologia di informazioni e funzionalità desiderate, e può comportare l'addebito di un canone mensile differenziato, a seconda della linea scelta dal Cliente.

#### Opzione "YouAlert"

Il Cliente può attivare l'opzione "YouAlert" che consente di richiedere e ricevere, sul proprio apparecchio di telefonia mobile e/o sulla propria casella di posta elettronica, informazioni inerenti le movimentazioni e il saldo dei rapporti abilitati e/o i principali titoli e mercati finanziari.

#### Dispositivi personalizzati di sicurezza

La Banca fornisce al Cliente, con apposita documentazione, i codici e dispositivi personalizzati di sicurezza iniziali necessari per l'accesso ai Servizi: i) Codice Identificativo, PIN e software di riconoscimento e/o password monouso ("one time password", vedi oltre) per il Servizio "YouWeb"; ii) Codice Identificativo, PIN e password monouso per il Servizio "YouMobile"; iii) Codice Identificativo, PIN e password dispositiva (o password monouso) per il Servizio "YouCall".

#### Accesso

L'accesso mediante il servizio YouWeb avviene attraverso il box "Accedi ai Servizi You" presente sui siti pubblici di tutte le Banche del Banco BPM S.p.A.

L'accesso mediante il servizio YouMobile avviene attraverso il sito [www.bymobile.it](http://www.bymobile.it)

L'accesso mediante il servizio YouCall avviene, come per l'Assistenza Clienti, ai seguenti recapiti:

- dall'Italia (con telefono fisso o cellulare) il numero 800 024 024
- dall'estero al numero +39 045 96 02 800
- via e-mail all'indirizzo [assistenza.clienti@bancopopolare.it](mailto:assistenza.clienti@bancopopolare.it)

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (canone, commissioni e altre spese di servizio, ecc.);
- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento dei codici di riconoscimento per l'accesso e l'operatività del servizio, prima che il Cliente ne richieda il blocco;
- smarrimento o furto di apparecchiature elettroniche che conservino la memorizzazione dei codici di accesso;
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (blocco dei flussi dati da parte dei fornitori, interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.);
- ritardo o mancata esecuzione di transazioni e/o di invio messaggi causati dalle interruzioni di cui al punto precedente;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi (regole della Borsa Italiana, della CONSOB, ecc.) o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, di un telefono cellulare, ecc.).

| CONDIZIONI ECONOMICHE |   |         |
|-----------------------|---|---------|
| SPESE                 | ATTIVAZIONE CARD DI SICUREZZA SERVIZI YOU (SE ATTIVATA)         | 0,00 €  |
|                       | CANONE MENSILE SERVIZIO "TRADING ONLINE" - LINEA YOUBANKING     | 0,00 €  |
|                       | CANONE MENSILE SERVIZIO "TRADING ONLINE" - LINEA DAY TRADER     | 50,00 € |
|                       | NUMERO MINIMO OPERAZIONI MENSILI ESEGUITE PER ESENZIONE CANONE* | 30      |
|                       | CANONE MENSILE SU OPZIONE "YOUALERT" (SE ATTIVATA)              | 0,00 €  |

\* In presenza di almeno 30 eseguiti di borsa nel mese, il Cliente beneficia dell'azzeramento del canone linea Day trader (50 euro).

|                          |   |                |
|--------------------------|---|----------------|
| INFORMAZIONI PARTICOLARI | FREQUENZA DI INVIO DEL DOCUMENTO DI SINTESI | minima annuale |
|--------------------------|---|----------------|

#### RECESSO E RECLAMI

## **Recesso**

### **- dal contratto di conto corrente**

1. Il Cliente e la banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione, dandone comunicazione in forma scritta, mediante raccomandata con avviso di ricevimento a:

Banco BPM S.p.A.

YouBanking – Via Per Vorno, 5/7 – 55060 Guamo – Capannori (LU), nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dichiarato dal Cliente ha effetto immediato, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 4. Nel caso di recesso della banca sarà dovuto al Cliente un preavviso di 15 giorni e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Cliente al dettaglio" e "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

E' fatto salvo il diritto per la banca di recedere dal contratto, in deroga al termine sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente; il Cliente è pertanto tenuto in ogni caso di recesso a:

- riconsegnare alla banca tutti gli strumenti di pagamento connessi al rapporto che siano ancora in suo possesso;
- rimborsare tutti gli importi che risultino a credito della banca.

2. Qualora la banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
  3. Qualora il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
  4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti - comunicare alla banca un termine di preavviso ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
  5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla banca entro i limiti di capienza del conto.
  6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.
- Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **- dal contratto di carta di debito**

1. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento nei termini e con le modalità stabilite per il recesso dal rapporto di conto corrente a cui integralmente si rimanda per la relativa disciplina.
2. Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata a:  
Banco BPM S.p.A.  
YouBanking – Via Per Vorno, 5/7 – 55060 Guamo – Capannori (LU)  
e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
3. Il Correntista resta comunque responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### **- dal contratto della Carta prepagata**

1. Il Titolare e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto della Carta, senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione in forma scritta. Nel caso, tuttavia, di recesso



della banca sarà comunque dovuto al Titolare il preavviso di almeno un giorno e, qualora il Titolare rivesta la qualifica di "cliente al dettaglio" o di "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi.

2. E' fatto salvo il diritto per la banca nei confronti del Titolare "consumatore" o "cliente al dettaglio" di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo.
3. Il recesso o la risoluzione del contratto comportano l'estinzione della carta e l'obbligo di corrispondere alla banca tutto quanto ancora dovuto per pagamenti eseguiti anteriormente alla data del recesso o della risoluzione e non ancora contabilizzati, nonché quanto dovuto a titolo di canoni non ancora contabilizzati per mancanza di fondi e le eventuali spese che la banca avesse a sostenere per il recupero degli importi ad essa dovuti. L'eventuale importo residuo sulla Carta al momento dell'estinzione è posto a disposizione del Titolare presso gli sportelli della banca.
4. Il recesso dal rapporto di Carta, esercitato dal cliente o dalla banca, nei tempi e con le modalità per lo stesso stabilite, determina la chiusura dei Servizi You connessi con il medesimo.

### **- dal contratto di servizi multicanale**

1. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione in forma scritta mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata a:  
Banco BPM S.p.A.  
YouBanking – Via Per Vorno, 5/7 – 55060 Guamo – Capannori (LU).
2. Nel caso, tuttavia, di recesso della banca, sarà comunque dovuto al Cliente il preavviso di almeno un giorno e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "cliente al dettaglio" o di "consumatore", un preavviso non inferiore a due mesi. E' fatto salvo il diritto per la Banca nei confronti del Cliente "consumatore" o del "cliente al dettaglio" di recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno, qualora ricorra un giustificato motivo.
3. In seguito al recesso, resta a carico del Cliente l'onere di avvisare prontamente le altre eventuali parti interessate ai rapporti inclusi nel Servizio.

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 206 del 2005 ("Codice del Consumo) e pertanto, ai sensi della vigente normativa, al cliente qualificato come "Consumatore" spetta il diritto di recedere dalla presente Proposta, senza spese, nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione dei contratti facendo seguire, entro tale termine, comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata a.r., eventualmente preceduta da telegramma o messaggio telefax, purché confermati entro le 48 ore successive, indirizzata a:

Banco BPM S.p.A.  
YouBanking – Via Per Vorno, 5/7 – 55060 Guamo – Capannori (LU).

### **Tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali**

Per il conto corrente:

1. La banca provvede a chiudere il rapporto di conto corrente entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui il recesso è divenuto operante.
2. Sugli importi dovuti e non pagati alla data di chiusura del rapporto, saranno dovuti alla Banca gli interessi di mora.

Per la carta prepagata: entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Tali tempistiche non hanno effetto nel caso in cui il titolare del rapporto non provveda a sanare eventuali posizioni debitorie irregolari.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
Banco BPM S.p.A.  
Funzione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione "Contattaci" – "Reclami" del sito internet:

www.bancobpmspa.it

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:  
reclamibancari@pec.bancobpmspa.it

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o se non l'ha ricevuta entro i termini previsti, potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria; oppure, in alternativa;
- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo, la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il procedimento avanti l'Arbitro Bancario Finanziario e il ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie assolvono, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 avanti al Conciliatore bancario e Finanziario, alla condizione di procedibilità per chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari.

In relazione alla sopra citata previsione (di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010 e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo) si propone di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal futuro contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale e sempreché **il predetto Organismo sia presente nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore**. Fermo restando che è comunque in facoltà del Cliente che **rivesta la qualità di "consumatore" presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie qualora la controversia abbia ad oggetto servizi di investimento**.

| LEGENDA                                   |   |
|---|---|
| <b>ATM<br/>(Automatic Teller Machine)</b> | Indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".   |
| <b>Assegno circolare</b>                  | L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata, per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. E' pagabile "a vista" e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.<br>La normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) stabilisce che gli assegni circolari devono essere emessi con la clausola "non trasferibile". Il cliente può tuttavia richiedere, per iscritto, il rilascio di assegni circolari in forma libera (senza clausola di non trasferibilità) contro pagamento dell'imposta di bollo di 1,50 euro per ciascun assegno circolare ed esclusivamente per importi inferiori a 1.000,00 euro.<br>L'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione.<br>Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente. |

|  |   |
|--|---|
| <b>Assegno di traenza (o Fondi a disposizione)</b> | <p>E' uno speciale tipo di assegno usato, in genere, per mettere a disposizione del beneficiario i fondi quando non si conoscono le coordinate bancarie del beneficiario medesimo, come, ad esempio, nel caso in cui una compagnia d'assicurazioni debba liquidare un danno a un assicurato o un'azienda di servizi, enti pubblici, istituti previdenziali debbano effettuare un rimborso a un utente del quale non sono note le coordinate bancarie. In tal caso inviano per posta al beneficiario il cosiddetto assegno di traenza.</p> <p>Tale assegno reca la clausola "non trasferibile"; ha una scadenza e, pertanto, è valido solo per un periodo limitato, (di norma solo alcuni mesi dalla data d'emissione); è tratto sulla banca presso la quale si trova depositata, in un conto infruttifero limitato all'importo dell'assegno, la somma corrispondente; è tratto dallo stesso beneficiario, a favore di sé medesimo; lo stesso traente dovrà, quindi, firmare l'assegno anche per quietanza e potrà presentarlo come un qualsiasi assegno presso la propria Banca, per l'incasso.</p> <p>Per evitare contrattempi e inutili disagi, quando si entra in possesso di un assegno di traenza, è consigliabile verificare che il titolo non sia scaduto, ed incassarlo appena possibile.</p> |
| <b>Blocco della carta</b>                          | Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento/furto. Viene attivato dal Cliente contattando il "Servizio Clienti" mediante telefonata ad un numero verde dedicato. Il blocco deve essere seguito da apposita denuncia di furto/smarrimento della carta alle autorità competenti.  |
| <b>Bonifico</b>                                    | Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi.   |
| <b>Carta prepagata</b>                             | La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse non sono collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente tramite i caricamenti. Grazie a questo limite di importo sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.   |
| <b>Circuito di pagamento "Mastercard"</b>          | Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.  |
| <b>Cliente al dettaglio</b>                        | Oltre ai consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro imprese, cioè le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a due milioni di euro (Sez. I, Cap. 3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).   |
| <b>Cliente consumatore</b>                         | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Sez. I, Cap. 3, Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).  |
| <b>Cliente non consumatore</b>                     | I soggetti che non rientrano nelle categorie di cui sopra.  |
| <b>MasterCard PayPass™</b>                         | Tecnologia che permette di effettuare le transazioni avvicinando la carta all'apposito lettore, ("contactless") senza necessità di strisciare o inserire la carta nel terminale pos.  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                 | Indica il numero di giorni successivi alla data dell'operazione decorsi i quali il cliente può utilizzare le somme accreditate.   |
| <b>Non stornabilità</b>                            | Indica il numero di giorni successivi alla data dell'operazione decorsi i quali gli assegni negoziati non possono più essere stornati da parte della banca (salvo casi di impedimento forzoso).   |
| <b>P.I.N.</b>                                      | Acronimo inglese (Personal Identification Number) che identifica il codice segreto utilizzabile per il prelievo di contante e per le altre operazioni informative o dispositive su ATM.   |
| <b>P.O.S.</b>                                      | Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.   |
| <b>Servizi You</b>                                 | L'insieme dei servizi di phone banking (canale informativo/operativo via telefono) e di internet banking (canale informativo/operativo via internet).   |
| <b>Utenze</b>                                      | Il servizio consente il pagamento delle utenze (ad esempio fornitura di elettricità, telefono, gas, acqua, ecc.) allo sportello o tramite addebito in conto.  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Valuta sui prelievi</b>   | Indica il numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| <b>Valuta sui versamenti</b> | Indica il numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |
| <b>YouCall</b>               | Servizio di phone banking (canale informativo/operativo via telefono).  |
| <b>YouWeb</b>                | Servizio di internet banking (canale informativo/operativo via internet).   |